



אגף טיקב 100 לב

- בלמ"ס -

מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית  
מחלקת רכישות ומכירות  
טלפון: 08-9124086  
11/08/2020

**עדכון מס' 3**

**מכרז פומבי לשירותי תחזוקה שדרוג ורכש  
של מערכות הקלטה במוקדי משטרת ישראל  
מס' 135/2020**

**1. מצ"ב מענה לשאלות הבהרה במסכי המכרז שהתקבלו:**

מס"ד	מספר סעיף במכרז	מהות השאלה	מענה
1	5	בקשה לדחיית מועד אחרון להגשת הצעות	<b>מועד אחרון להגשת הצעות נדחה - המועד החדש הינו 30.8.20 יום ראשון עד השעה 16:00.</b> שימת לב המציעים – אין שינוי במועד להפניית שאלות הבהרה!
2	4.7	מבקשים להוריד ל 2 עובדים עם הסמכות ומנהל פרויקט נייס (עם ניסיון מעל שלוש שנים על פרויקטים נייס)	רשימת העובדים תעודכן ל 2 עובדים. ביתר הסעיף אין שינוי.
3	4.10.1	מבקשים לאפשר השלמת הסמכות במידת הצורך	תוספת לסעיף זה - הזוכה ידרש להשלמת כלל ההסמכות הנדרשות לצורך תחזוקה שדרוג ומכירה עד ל 3 חודשים מיום קביעת זכייתו.
4	6.6.2.1.2	מבקשים לשנות את תאריך תחילת השרות לפי מדיניות היצרן, מיום הספקת הרישוי / הציוד	סעיף זה נשאר ללא שינוי.
5	6.6.2.2.2	בקשה לשנות את הסעיף ללא אחוז מינימום ועד 9% מקסימלי, ובהתאם להנחות שיאשר היצרן. בקשה לקבלת הבהרה על הסעיף כולו	סעיף זה נשאר ללא שינוי. <b>בכל מקום בו רשום אחוז הנחה הכוונה היא לאחוז תחזוקה!</b> עלות אינוונטר (ציוד קיים במ"י) הינו בשווי 3,529,035 ₪ עבור כלל המערכות. על המציע להציע אחוז תחזוקה לשנה משווי האינוונטר הקיים. אחוז התחזוקה נדרש להיות בטווח

כתובתנו באתר:



אגיסטיקה 100 לב

- בלמ"ס -

ש בין 3.5% ל- 9% בלבד כמפורט בסעיף זה במכרז. לצורך קביעת זוכה מ"י תבצע את החישוב על פי הנוסחא בסעיף 10.5.1.1 (כאשר אחוז הנחה = לאחוז תחזוקה שנת). אחוז התחזוקה שיוצע הינו אחוז קבוע לאורך כל תקופת ההתקשרות, אחת לשנה יבוצע חישוב שווי המערכת (שווי אינוונטר) ע"י המחלקה המקצועית. משווי המערכת שיחושב ישולם אחוז התחזוקה שנקבע במכרז.				
סעיף זה נשאר ללא שינוי.	6.6.2.2.2	6.6.2.2.4	6	אותה בקשה כמו סעיף 6.6.2.2.2
יש לשים לב לאמור בסעיף, ללא תוספת מחיר בגין הציוד שהותקן ושולם בגינו. <b>ובתוספת תשלום בגין שעות העבודה בפועל.</b>		6.6.7	7	בקשה להבהרה כי העבודה תהיה בתשלום נפרד על פי שעות העבודה.
לא מקובל. סעיף זה נשאר ללא שינוי.		13.4	8	נבקש כי במקרה כאמור הספק יהיה זכאי לקבל תשלום עבור ציוד ורישיונות שהוזמנו על ידו עד לקבלת הודעת הביטול, ושאינן באפשרותו לבטל את הזמנתם או לקבל זיכוי עבורם מהיצרן.
לא מקובל. סעיף זה נשאר ללא שינוי.		14.2	9	מבקשים להוסיף " בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסכי המכרז ו /או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, ככול שהדבר תלוי בספק" כמו כוח עליון, סגר ( קורנה) וכדומה.
ראה סעיף 15 במכרז.		14.2	10	מבקשים להוסיף כי משטרת ישראל תפנה לספק מידית עם קבלת החלטה לקזז בהודעה בכתב ומתן אפשרות לתגובה ומענה תוך 10 ימי עבודה.
לא מקובל. סעיף זה נשאר ללא שינוי.		14.2	11	בקשה לשינוי חריגה מ- SLA לקריאה רגילה, ככול שהדבר תלוי בספק לסכום של 200 ש"ח לשעה
לא מקובל. סעיף זה נשאר ללא שינוי.		14.2	12	בקשה לשינוי חריגה מ- SLA לתקלה משביתת מערכת, ככול שהדבר תלוי בספק לסכום של 500 ש"ח לשעה

כתובתנו באתר:



אג'סיטיקב 100 לב

- בלמ"ס -

לא מקובל. סעיף זה נשאר ללא שינוי.	נבקש כי הקנס על חוסר אספקה יעמוד על 0.5% משווי הציוד שבאיחור, לכל שבוע איחור באספקה	14.2	13
לא מקובל. סעיף זה נשאר ללא שינוי.	נבקש כי הקנס על אי עמידה במפרט הטכני יעמוד על 500 ₪	14.2	14
לא מקובל. סעיף זה נשאר ללא שינוי.	נבקש לבטל את הקנס על אי הגשת חשבונית במועד (ממילא במצב כזה הספק יוצא נפסד, לא סביר להטיל קנס בנוסף)	14.2	15
לא מקובל. סעיף זה נשאר ללא שינוי.	נבקש כי סך הקנסות במצטבר לא יעלה על 10% ממחיר הציוד באיחור	14.2	16
לא מקובל. סעיף זה נשאר ללא שינוי.	נבקש כי הקנס לא יחול במקרה של איחור שנגרם בגין המזמין או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע	14.2	17
לא מקובל. סעיף זה נשאר ללא שינוי.	נבקש להוסיף כי אף צד לא יישא באחריות לאי בצוע התחייבות או עיכוב עקב גורם שאינו בשליטתו והוא לא יכול היה למנוע אותו.	14.2	18
החרגה לאחרייות תאושר במקרה של ונדליזם ו/או זדון בלבד. <b><u>יתר הבקשות אינם מאושרות ולא ניתן להחריג!</u></b>	נבקש להחריג אחרייות לתקלות עקב: מים, אש, ונדליזם, מעשה בזדון, הפרעה באספקת החשמל, מכת ברק או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע. במקרה כאמור הספק יטפל בתקלה כנגד תמורה נוספת על בסיס זמן וחומרים	14.2	19
בהתאם לדרישות המפרט בסעיף 6.2.3 - זמינות ותהליך התקשרות בעת תקלה	נבקש כי תבהירו מהו היקף החריגה בנוגע ל"תמיכה טלפונית 24 שעות" אשר בגינו יוטל קנס	14.2	20
לא מקובל. סעיף זה נשאר ללא שינוי.	נבקש כי ערבות הביצוע הראשונית תוגבל לתקופת ההתקשרות הראשונית, וכי ככל שתמומש תקופת האופציה הספק יגיש למזמינה ערבות	17.2	21

כתובתנו באתר:



אג'סיטיק 100 לב

- בלמ"ס -

	ביצוע בהתאם למשך תקופת האופציה		
לא מקובל. סעיף זה נשאר ללא שינוי.	נבקש כי המצאת הערבות החדשה תוגבל לפעם אחת, אחרת אין למעשה הגבלה על גובה הערבות הנדרשת מהספק (ולמעשה הערבות אינה בהלימה לגובה ההתחייבות של הספק כלפי המזמינה).	17.5	22
לא מקובל. סעיף זה נשאר ללא שינוי.	נבקש להוסיף תת סעיף חדש בנוסח הבא: "למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי ולמעט במקרה של נזק בזדון, נזק גוף או הפרת חובת סודיות, אחריות הקבלן לא תעלה על גובה התמורה לפי ההסכם".	19	23
לא מקובל. סעיף זה נשאר ללא שינוי.	נבקש להוסיף: "הסכם זה לא יחול על מידע של הצד המגלה שהצד המקבל הוכיח לגביו ש- (1) הוא מידע שהינו נחלת הכלל או הפך לכוזה, שלא בדרך של הפרת הסכם זה; או (2) המידע היה ידוע לצד המקבל טרם קבלתו מהצד המגלה; או (3) המידע פותח על ידי הצד המקבל באופן עצמאי על ידי מי שלא הייתה לו גישה למידע הסודי; או (4) המידע הועבר או התגלה לצד המקבל באופן חוקי על ידי צד שלישי, שלא מתוך הפרת הסכם זה או התחייבות אחרת כלפי הצד המגלה; או (5) גילוי נדרש על-פי דין, ובלבד שתינתן למזמין הודעה מוקדמת במועד המוקדם האפשרי לצורך התגוננות מפני גילוי כאמור."	נספח הצהרת סודיות	24
לא מקובל. סעיף זה נשאר ללא שינוי.	נבקש למחוק סעיף זה	נספח ביטוחי –	25

כתובתנו באתר:



אגיסטיקה 100 לב

- בלמ"ס -

		סעיף ה2	
לא מקובל. סעיף זה נשאר ללא שינוי.	נבקש למחוק סעיף זה	נספח ביטוחי – סעיף 22	26
<b>סעיף זה נשאר ללא שינוי</b> – כחלופה על הספק לדאוג להציג אישור ביטוח נפרד מטעם היצרן הכולל הבהרה לפיה שם המבוטח על פי הפוליסה כולל גם את מדינת ישראל- משטרת ישראל (ניתן בכפוף להרחבת השיפוי שלהלן), ולרבות (א) סעיף "אחריות צולבת" (ב) סעיף ויתור על זכות התחלוף/ שיבוב כלפי מדינת ישראל- משטרת ישראל (ג) דין שיפוט וגבולות טריטוריאליים – כולל מדינת ישראל (ככל ומוצגת אסמכתא ממבטח זר).	נבקש למחוק את "וחבות היצרן" "אחריות"	נספח ביטוחי – סעיף 3א	27
<b>סעיף זה נשאר ללא שינוי</b> – הצגת אישור נפרד מטעם המבטח של היצרן לא התווה הפרה של הסכם זה – ראו מענה לסעיף 3א לעיל.	נבקש למחוק "והיצרן"	נספח ביטוחי – סעיף 3ב	28
לא מקובל. סעיף זה נשאר ללא שינוי.	נבקש למחוק "אחריות"	נספח ביטוחי – סעיף 3ג	29

**2. לידיעתכם, שאלות הבהרה הנוגעות למפרט הטכני יועברו כעדכון מס' 4 למציעים אשר חתמו על הצהרת סודיות בלבד.**

**3. בנוסף לשאלות הבהרה שהתקבלו מ"י מבקשת לעדכן את הסעיפים הבאים:**

3.1. הבהרה לתחילת התקשרות עם הזוכה במכרז זה -

המכרז כולל בתוכו שירותי תחזוקה, שדרוג ורכש.

שירותי תחזוקה ושדרוג - הזוכה במכרז זה יחל את השירותים הנ"ל החל מ 1.1.2021.

רכש – ההתקשרות תחל מיד עם קביעתו כזוכה ובכפוף לאמור במסמכי המכרז.

להזכירכם, בהתאם לאמור בסעיף 1 בטבלה לעיל:

**מועד אחרון להגשת הצעות נדחה - המועד החדש הינו 30.8.20 יום ראשון עד**

**השעה 16:00.**

בברכה,

קרון זכריה פקד

מחלקת רכישות ומכירות

האגף לתמיכה לוגיסטית

כתובתנו באתר:

עמוד 5 מתוך 5

www.police.gov.il